	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025




Manual de Instrução - MI

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP


Elaboração/Revisão por: Comitê de Segurança da Informação

Análise/Aprovação: Alta Direção

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

Índice

1	Propósito.....	3
2	Introdução	3
3	Como Coletamos seus Dados Pessoais	3
4	Dados Pessoais Tratados	3
5	Uso De Cookies	4
6	Finalidades de Tratamento	5
7	Compartilhamento dos Dados Pessoais	6
8	Transferências Internacionais.....	6
9	Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais	7
10	Armazenamento e Eliminação dos Dados Pessoais	8
11	Segurança	9
12	Alterações a Este Aviso.....	9
13	Contato do Encarregado de Dados.....	9

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

1 Propósito

Neste Aviso de Privacidade descrevemos as atividades que podemos realizar com dados pessoais de clientes e terceiros que utilizem nossos produtos e/ou serviços, ou utilizem nosso site e/ou nossos aplicativos (“Plataforma”).

2 Introdução

A BHIP é comprometida com a privacidade de seus clientes, observando a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018 ou “LGPD”) e suas atualizações e/ou regulações. Para fins da LGPD, a BH ILUMINACAO PUBLICA S.A., CNPJ 24.915.546/0001-30, com sede na Rua Padre João Pio, 169, São Francisco, Belo Horizonte, MG, CEP: 31.255-120 (“BHIP” ou “Nós”), é controladora dos seus dados pessoais.

3 Como Coletamos seus Dados Pessoais


Podemos coletar os seus dados pessoais quando você:

- Utilizar a Plataforma;
- Requisitar nossos produtos e/ou serviços;
- Entrar em contato conosco.

4 Dados Pessoais Tratados

De acordo com a LGPD, dados pessoais são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Nós podemos tratar os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação**, tais como nome, gênero, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, CPF, identidade, carteiras profissionais, perfis sociais; assinaturas;
- **Dados de familiares**, tais como nomes e detalhes de familiares ou dependentes;
- **Dados de contato**, tais como endereço, telefone, e-mail, perfis sociais;
- **Dados de atividade profissional**, tais como profissão, nome de empregador, cargo, endereço profissional, dados de contato profissionais, comprovantes de responsabilidade técnica, atos constitutivos da pessoa jurídica;

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025


- **Declarações e opiniões**, tais como registro de reclamações, críticas, comentários ou declarações e comunicações públicas em sites ou perfis sociais da BHIP;
- **Dados contratuais**, tais como qualificação, número de contrato;
- **Dados de identificação eletrônica**, tais como endereço IP, cookies, registros de atividades, identificadores online, dados de localização - georreferenciamento;
- **Dados financeiros**, tais como número de conta bancária, endereço de cobrança, registros de transações;
- **Outros registros**, tais como fotografias, imagens, vídeos e registros de voz de telefonemas.

5 Uso De Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita e/ou utiliza a Plataforma. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A BHIP utiliza cookies para facilitar o uso e aprimorar a Plataforma, inclusive adaptando-a a seus interesses e necessidades. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras na Plataforma.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que a Plataforma seja carregada corretamente e para que funcione de maneira adequada.
Desempenho	Esses cookies coletam informações sobre suas interações com a Plataforma, indicando as áreas visitadas, o tempo de visita e problemas identificados.
Funcionais	Esses cookies permitem que a Plataforma registre as suas escolhas, proporcionando uma experiência mais personalizada. Também possibilitam que você utilize certas ferramentas como vídeos e certos campos de interação na Plataforma.
Marketing	Esses cookies são utilizados para permitir o direcionamento de conteúdo publicitário que seja relevante para você, além de permitir a eficácia de campanhas publicitárias da BHIP . Eles também indicam as páginas visitadas por você.


	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

A qualquer momento, você poderá apagar os cookies utilizando as configurações do navegador. Cada navegador tem suas orientações para a exclusão e gerenciamento dos cookies. Caso você não aceite alguns cookies, certos serviços disponibilizados por meio da Plataforma poderão não funcionar.

6 Finalidades de Tratamento

Nós podemos tratar os seus dados pessoais para as finalidades abaixo:

- Realizar nossas atividades e prestar nossos serviços e/ou produtos requisitados;
- Avaliar a integridade de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comercial, de acordo com nossas políticas internas e regulamentos, entre outras providências relacionadas;
- Realizar negociações, processos de compra, compra e cadastro de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- Cumprir obrigações fiscais, gestão de financiamentos, registros contábeis e auditorias financeiras, dentre outras atividades relacionadas;
- Executar e administrar contratos entre a **BHIP** e terceiros e tarefas relacionadas;
- Elaborar, analisar e validar documentos jurídicos em processos judiciais, junto a órgãos reguladores, entre outras atividades jurídicas;
- Realizar processos de segurança e controle de visitantes nas dependências da **BHIP**, incluindo sistemas informáticos e de tecnologia de informação, por meio de registros de câmeras, voz e registros de acesso;
- Realizar atividades de recrutamento, seleção e contratação de colaboradores;
- Realizar atividades de contratação de seguros e gestão de sinistros;
- Conduzir pesquisa de satisfação de munícipes, garantindo a disponibilidade de dados para cumprimento dos indicadores com o Poder Concedente;
- Desenvolver novos negócios e ativos na área de iluminação pública;
- Gerir solicitação, elaboração e controle de projetos e ordens de serviço enviados pela Prefeitura ou por parceiros;
- Atender aos munícipes pela Plataforma, aplicativo e call center;
- Atender a exigências jurídicas, administrativas, contratuais, seguradores e auditores;
- Investigar incidentes e acidentes operacionais com terceiros, munícipes e outros;
- Investigar, prevenir e combater eventuais fraudes e outros ilícitos, inclusive por meio de auditorias;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou autorregulatórias;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

7 Compartilhamento dos Dados Pessoais

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros nas situações descritas abaixo. O compartilhamento com terceiros será executado na medida em que o envolvimento de terceiros seja necessário para alcançar as finalidades previstas neste Aviso:


- **Com o Poder Concedente**
 - Cumprimento contratual, validação de indicadores e para fins de acompanhamento e monitoramento de chamados abertos, em andamento e concluídos.
- **Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais/negócios**
 - Executar e administrar contratos entre a **BHIP** e terceiros e tarefas relacionadas;
 - Elaborar, analisar e validar documentos jurídicos em processos judiciais, junto a órgãos reguladores, entre outras atividades jurídicas;
 - Atender aos munícipes pela Plataforma, app e call center.
- **Plataformas de serviços de tecnologia**
 - Hospedar, disponibilizar e manter a Plataforma; e
 - Identificar falhas e analisar o uso da Plataforma para fins de manutenção e atualização.
- **Autoridades e órgãos reguladores**
 - Investigar, prevenir e combater eventuais fraudes e outros ilícitos;
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou autorregulatórias;
 - Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.

Em algumas circunstâncias, também recebemos informações:

- Do Poder Concedente, ao tratar ouvidorias;
- Órgãos reguladores;
- Outras empresas que nos prestam serviços.

8 Transferências Internacionais

Os dados pessoais poderão ser objeto de transferências internacionais, como por exemplo para o armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A BHIP respeita as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente acerca da transferência internacional de dados e adota, sempre


	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

que necessárias, medidas apropriadas para assegurar o cumprimento da legislação aplicável e o respeito aos direitos dos Usuários no que se refere ao tratamento de seus dados pessoais.

9 Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

Conforme previsto na LGPD, você possui os seguintes direitos:

- **Confirmação e acesso** – Você pode solicitar à **BHIP** a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias de registros detidos pela **BHIP**.
- **Correção de dados incompletos, inexatos e desatualizados** – A **BHIP** empenha esforços para que os dados pessoais estejam sempre exatos e atualizados. Caso você observe que seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação dos dados à **BHIP**.
- **Anonimização, bloqueio ou descarte de dados** – A **BHIP** adota medidas para evitar que qualquer dado que não seja necessário para o alcance das finalidades pretendidas sejam devidamente anonimizados, bloqueados ou descartados. De toda maneira, havendo qualquer dado que seja considerado excessivo para alcançar a finalidade a que se destina o tratamento, você poderá solicitar à **BHIP** que o torne anônimo, o bloqueie ou o descarte, desde que constatado o excesso.
- **Portabilidade de dados** – Você poderá requerer à **BHIP** a portabilidade de seus dados pessoais para outro prestador de serviço.
- **Informações acerca do compartilhamento** – Você pode solicitar informações mais detalhadas acerca das entidades públicas e privadas com as quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados.
- **Informações sobre possibilidade de não fornecer consentimento** – Caso seja necessário obter o seu consentimento para a realização de determinada atividade de tratamento de dados pessoais, você poderá solicitar informações à **BHIP** sobre as consequências da sua recusa.
- **Revogação do consentimento** – Uma vez que você tenha fornecido o consentimento à **BHIP** no âmbito de determinada atividade de tratamento de dados pessoais, você poderá revogar o consentimento. Isso não afetará a legalidade das atividades de tratamento realizadas anteriormente à revogação do consentimento.
- **Eliminar dados tratados sob a base legal do consentimento** – Você poderá solicitar que os dados tratados sob a base legal do consentimento sejam eliminados, o que será executado pela **BHIP** desde que

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

tais dados não sejam necessários para o alcance de outras finalidades legítimas e devidamente fundamentadas em outra base legal.

- **Oposição ao tratamento de dados** – A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, a **BHIP** somente tratará seus dados pessoais se houver motivos legítimos para isso. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
- **Revisão de decisões automatizadas** – Em situações em que haja o tratamento de dados pessoais de maneira automatizada gerando decisões que afetam os seus interesses, ele poderá solicitar a revisão de tais decisões. Importante destacar que a **BHIP** não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

Para exercer os seus direitos acima, entre em contato com nosso encarregado, conforme informações de contato no item seguinte deste Aviso de Privacidade.


Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a BHIP poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Isso é feito para garantir segurança e privacidade.

Em alguns casos, a BHIP pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas possa violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da BHIP ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da BHIP de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da BHIP ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a BHIP se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

10 Armazenamento e Eliminação dos Dados Pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Como essas finalidades incluem a realização de auditorias, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e o exercício regular de direitos pela BHIP, é possível que certos dados pessoais sejam mantidos por período adicional, mesmo após o encerramento da nossa interação com você.

	MANUAL DE INSTRUÇÃO - MI	Código	MI-GC-18
		Versão	v.00
	AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO - BHIP	Data	20/02/2025

Uma vez que a BHIP observe que não há mais necessidade de manter os dados pessoais armazenados, estes serão anonimizados ou eliminados.

11 Segurança

A BHIP, na qualidade de controladora, adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados e demais situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra hipótese de tratamento ilícito ou inadequado.

Nós nos esforçamos para proteger os dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da BHIP e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos dados pessoais na sua relação com a BHIP, entre em contato conosco.

12 Alterações a Este Aviso

A BHIP está em constante processo de aprimoramento deste Aviso, o que pode implicar atualização das disposições aqui contidas. Sempre que alguma alteração for implementada, ela será válida, eficaz e vinculante após sua divulgação na Plataforma.

Nos casos em que determinada atualização deste Aviso implique modificação relevante dos termos e condições aplicáveis, a BHIP incluirá na Plataforma um aviso para que você consulte a nova versão.

13 Contato do Encarregado de Dados

Se você tiver alguma dúvida e/ou precise se comunicar conosco, entre em contato com o nosso encarregado **Marcelo Souza** por meio do seguinte e-mail: dpo@bhip.com.br.